TENA WEBSHOP FÖR FÖRETAGSKUNDER



Fler frågor? kundservice.se@essity.com



STEG 1: LOGGA IN



Välkommen till TENA Net

-Webshop för företagskunder-

Redan kund? Fyll i dina användaruppgifter.
Emailadress
Lösenord
ОК
Glömt ditt lösenord?

Ny användare?

Innan ni kan logga in och börja handla behöver ni registrera er. Därefter görs en kreditprövning och vid rating A eller högre registreras ni som kund. Försäljning sker till kommuner och landsting, samt till aktiebolag med kreditbedömning A eller högre. För övriga bolagsformer och stiftelser görs en individuell prövning. Efter 3-5 dagar får ni användarnamn och lösenord skickat till er mailadress. Sedan kan ni logga in från en dator, mobiltelefon eller surfplatta.

På grund av störningar i vårt affärssystem har vi just nu längre ansökningstider än vanligt. Vi återkommer så snart er ansökan är behandlad.

Registrera dig här

Logga in på **www.tenanet.se** med din mailadress som användarnamn och det lösenord du fick i ditt välkomstmail.

Om du glömt av lösenordet, klicka på **"Glömt ditt lösenord?"** för att få ett nytt skickat till din mail

STEG 2: BESTÄLL HÄR



Start Produkter Beställ	här! Kontakt	/Hjälp		
♠ > BESTÄLL HÄR! > STARTA BESTÄ	LLNING			Favorite
	Start välj kund FöRÅ Frakta till Adress	ra beställning	¥	
		PURISALI		
Detta är TENA Net		Detta är TENA Identifi	Detta är TENA oc	h Essity
På TENA Net kan företag handla TEN/ inkontinensprodukter, TENA Hudvårds Sensor Wear (TENA Identifi) mot faktu Privatpersoner hänvisas till tenabutike	4 sserie och TENA ira. en.se.	TENA Identifi är en innovation med sensorteknik som automatiskt kartlägger en individs urinläckage avseende både läckagesmönster och mängd under en 72-timmarsperiod.	Med över 50 års erfarenhet inom inkontinensvård och tjänster till enskilda persor 90 länder. TENA ägs av Ess och hygienföretag.	är TENA världsledande evererar produkter och er och vårdenheter i över ty som är ett globalt hälso

Välj Beställ här! i menyn och Starta Beställning.

Lägg till **välj kund** och **frakta till** och klicka därefter därefter på fortsätt.

STEG 3: VÄLJ PRODUKTER I PRODUKTKATALOGEN





För att hitta de produkter du letar efter kan du göra på olika sätt:

- Sök på produktnamn eller artikelnummer i sökrutan.
- Välj den produktgrupp du letar efter exempelvis "TENA SmartCare Identifi". Du kan också välja att se alla produkter genom att klicka på "Välj alla".
- Filtrera bland produkterna på absorptionsnivå.

Läs mer om en produkt genom att klicka på produktnamnet.

STEG 4: LÄGG PRODUKTER I VARUKORGEN



TENA				Mitt konto • Logga ut	
				Sök Q	
Start Produkter Bes	täll här! Kontakt/Hjälp				
BESTÄLL HÄR! > PRODUC	T CATALOGUE			Favoriter	
192 out of 192				🕒 🔛	
Välj en produkttyp nedan för att Sök produktnamn eller a Q (t	börja lägga produkter i din varuko PRODUKTGRUPP 🗸 STORLEK	rg. 🗸 Färg för Absorptionsi	nivå 🗸 absorbtion 🗸		
JKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV	INNOR				
NKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV	INNOR	6		Quick Basket	Due du lui
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV	INNOR	TENA Silli uterrete	discreet	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T	Produkt
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV	NNOR		discreet	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TÓM VARUKORGEN	Produk TENA D
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV Giscreet 761063	NNOR	SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE SILIE	discreet	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TÓM VARUKORGEN	Produkt FENA D nkontii
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV	NNOR	761270 TENA Silhouette Noir Normal Liners Svart	761833 TENA Discreet Ultra Mini Plus Trosskydd for	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TÓM VARUKORGEN	Produkt FENA D nkontir
TRADITIONENSTROSSKYDD FÖR KV	NNOR For per kartong 10 Produkter per forn. 28	Figure 2005 Figure	761833 TENA Discreet Ultra Mini Plus Trosskydd för Inkontinens	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TOM VARUKORGEN	Produkt FENA D nkontir
KINKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV Visite	NNOR Figure 1 Figure 1	FEA Silvers FA1270 TENA Silhouette Noir Normal Liners Svart trosskydd fôr inkontinens Förp. per kartong 10 Produkter per förp. 26 Produkter per kartong 260	761833 TENA Discreet Ultra Mini Plus Trosskydd för Inkontinens Förp. per kartong 6 Produkter per krötong 14	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TÖM VARUKORGEN	Produki TENA D nkontin
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV Giscreët Giscreët Forber Status Forber Forbe	NNOR	Figure 10 For part and part of part	761833 TENA Discreet Ultra Mini Puis [Trosskydd for inkontinens För, per kartong 6 Prödukter per förp. 24 Prödukter per kartong 144	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TOM VARUKORGEN	Produkt
INKONTINENSTROSSKYDD FÖR KV iscreet iscreet iscreet Mini Magic Tosskydd för inkontinens Forp. per kartong 6 Produkter per förp. 34 Produkter per kartong 204 iscreet Mini Magic Kartong	761125 TENA Discreet Ultra Mini I Tosskydd for inkontinens Rörp. per kartong 10 Produkter per förp. 28 Produkter per kartong 20	761270 TENA Silhouette Noir Normal Liners Svart trosskydd för inkontinens Förp, per kartong 10 Produkter per förp. 26 Produkter per kartong 260 Intal	For a state of the state o	Quick Basket Artikelnummer P 761063 T TOM VARUKORGEN	Produk FENA C nkontii

För att lägga produkter i varukorgen välj enhet (innerförpackning eller kartong), fyll i antal, och klicka på varukorgen. Observera att TENA Identifi Sensor Wear endast levereras som förpackningar till företag.

När du har lagt den sista produkten i varukorgen – Klicka på **"Gå till kassan"** i **varukorgen.**

Q	uick Basket						GÅ TILL VARUKORG
	Artikelnummer	Produkt	Antal	L		Enhet	Remove
	761063	TENA Discreet Mini Magic Trosskydd för inkontinens	8	2	+	Kartong	8
	TÖM VARUKORGEN			s	PARA SOM EN INKÖPSLISTA	VÄLJ INKÖPSLISTA	GÅ TILL KASSAN

Om du vill lägga till fler produkter i beställningen – klicka **utanför varukorgen** så kommer du tillbaka till sidan där du var senast och kan fortsätta att handla.



Sok Sok <th>TENA</th> <th></th> <th>Mit</th> <th>t konto 🔹 Logga u</th>	TENA		Mit	t konto 🔹 Logga u
art Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp Användare Bekräfta Leveransadress Bodkänn Leveransdatum 2023-10-26 <th>TENA</th> <th></th> <th>Sök</th> <th>Q</th>	TENA		Sök	Q
> BESTÄLL HÄR! > KASSA Cassa Användare Användare Leveransadress Leveransadress Codkänn Leveransdatum 2023-10-26 Valigen fylt lakturareferens (ditt namn och efternamn): Valigen fylt lakturareferens (ditt namn och efternamn): (Mat 35 tocken)	tart Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp			
Cassa aix are rp å sidan till det aktuella steget och bekräfta eller ändra) Bekräfta Leveransadress Användare Leveransadress Leveransadress Codkänn Leveransdatum Zuszi no.26 Ningen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Mat 15 totekow)	BESTÄLL HÄR! > KASSA			Favorite
Bekräfta Leveransadress Anvandare Leveransadress Codkänn Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namm och efternamm): (Max 15 tecken)	Kassa			PRINT
Bekräfta Leveransadress Anvåndare Art nr Antal Totalt Pris Art NR Antal Totalt Pris Art NR Total Pris Total Pris Pris per Enhet: 212,00 kr kr Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	å ner på sidan till det aktuella steget och bekräfta eller ändra)			
Användare Antal Totall Pris Art nr Antal Totall Pris Discrete Mini Magic 6x34st 2 Kartong 424,00 kr Pris per Enhet : 212,00 kr kr	Bekräfta Leveransadress	Order		
ART MR : SA1063 TENA Discreet Mnii Magic 6x34st Leveransdatum : 2023-10-27 Pris per Enhet : 212,00 kr kr Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	Användare	Art nr	Antal	Totalt Pris
Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	0002566810 Partille kommun (0002566810)	ART NR : 761063 TENA Discreet Mini Magic 6x34st Leveransdatum : 2023-10-27 Pris ner Enbet : 212 00 kr kr	2 Kartong	424,00 kr
Godkänn Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	Leveransadress			
Godkänn Leveransdatum Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	0002566810			
Godkänn Leveransdatum Leveransdatum 2023-10-26 Vanligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	2P613400 Partille Kommun			
Godkänn Leveransdatum Leveransdatum 2023-10-26 Vänligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	433 33 PARTILLE			
Leveransdatum 2023-10-26 Canaligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	Godkänn Leveransdatum			
2023-10-26 Vänligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	Leveransdatum			
Vänligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn): (Max 15 tecken)	2023-10-26			
(Max 15 tecken)	Vänligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn):			
	(Max 15 tecken)			
	Slutför köp			

Utför följande steg i kassan för att slutföra din beställning.

1. Kontrollera leveransadress.

Hittar du inte korrekt leveransadress, kontakta kundservice.se@essity.com

- 2. Välj önskat leveransdatum
- 3. Kontrollera din order.

Om någonting har blivit fel, klicka på "Ändra varukorg" för att rätta till det.

4. Fyll i referens om så önskas och klicka på **"Slutför köp"**

ÄNDRA DITT LÖSENORD I TVÅ STEG



Start	Produkter	Beställ här!	Kontakt/Hjälp
A > MI	TT KONTO		
Mitt	t konto	Byt lösenord	Snabblänkar
		Minimumkrav • Minst 7 • Minst e • Minst e	v på nytt lösenord: 7 tecken en stor bokstav en siffra
N	uvarande lösenord	1	
	Nytt lösenord		
Bek	räfta nytt lösenord	I	
		BYT LÖSEN	NORD

- 1. Klicka på "Mitt konto" uppe i högra hörnet
- 2. Klicka på fliken "Byt lösenord" och fyll i ditt nuvarande lösenord, samt det nya du vill ha. Klicka på knappen "Byt lösenord". Klart!



Kontakta oss för mer information

€ 020 - 27 20 20
 ☑ tena.nu@essity.com

www.tena.nufacebook.com/TENASverige



TENA an Essity brand